

年末年始のサポートセンター休業日のお知らせ

平素より、Eleno サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
年末年始のサポートセンター・支払い窓口の営業時間についてご案内いたします。

【年末年始のサポートセンター・支払い窓口休業日】

2024年12月29日（日）～2025年1月5日（日）

休み明けはお問い合わせが集中することが予想され、お電話が繋がりにくい場合がございます。
期間中はメール、お問い合わせフォームでのお問い合わせへのご返答なども休止とさせていただきます。

【サポートセンター営業再開日】

2025年1月6日（月）11時～

各種フォームでいただいたお問い合わせにつきましては、順次回答いたしますが、
返信まで通常より時間がかかることもございますのであらかじめご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、年内は2024年12月28日（土）～18時、年明けは2025年1月6日（月）11時～通常通り営業いたします。

今後もEleno サービスに、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。