【重要なお知らせ】SMS 送信障害に関するお詫びとご案内※復旧済み※

※追記

この度、お電話でのお問い合わせ後に送信される一部のSMSが 正常に送信されない障害が発生しておりましたが、無事復旧いたしました。 2025年2月27日(木)午後16時頃から2025年2月28日(金)午後17時36分

上記期間中にお問い合わせいただきSMSでのご案内が確認できない場合は、お手数をおかけいたしますが改めてのご連絡をお願い申し上げます。

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、弊社サポートセンターにおいて、お電話でのお問い合わせ後に送信される一部の SMS が正常に送信されない障害が発生しております。

お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。 現在、原因の調査および復旧作業を急ぎ進めております

■ お問い合わせについて 【お問い合わせフォーム】 をご利用いただきますようお願い申し上げます